



Folkbildningsrådet

Dnr 108, 2011, 07
2011-05-12

CSN
851 82 Sundsvall

Remiss
Ändring av CSN:s föreskrifter och allmänna råd om beviljning av studiemedel 2011-119-3541

Folkbildningsrådet har stor förståelse för att CSN föreslår en digital hantering av alla ansökningar om studiemedel. Det är en stor fördel att handläggningstiden minskar liksom antalet fel i hanteringen.

Folkbildningsrådet vill ändå uppmärksamma att det fortfarande finns olika förutsättningar bland de sökande att använda den digitala tekniken. Många blivande studerande kan ha svårigheter med svenska språket eller av andra skäl, till exempel funktionsnedsättning vara utestängda från möjligheterna att ansöka om studiemedel via internet.

CSN har inte tillräckligt tydligt angett vilket stöd som kan ges en sökande, som ska ansöka om studiemedel digitalt, men har svårigheter med tekniken. Kommer CSN att erbjuda telefonsupport för ifyllandet? Det måste också finnas möjlighet att hänvisa till vägledningscenter, medborgarkontor, skolor eller motsvarande där det finns tillgång till både datorer och till handledare som är förberedda för detta.

För Folkbildningsrådet

Torsten Friberg
ordförande



Britten Månsson-Wallin
generalsekreterare