



Folkhögskolornas
informationstjänst

FIN:S LATHUND FÖR MEDDELANDEN, KOMMENTARER OCH ANSÖKNINGAR VIA FOLKHÖGSKOLA.NU

Webbplatsen www.folkhogskola.nu ger flera möjligheter till interaktivitet och kommunikation med besökarna och dessa kontaktmöjligheter berör skolorna i tre olika former: besökarna kan skicka e-meddelanden direkt till varje folkhögskola, de kan kommentera/ställa frågor på alla sidor på webbplatsen och de kan ansöka till kurser direkt från respektive kurssida.

Meddelanden genom folkhögskola.nu

På varje skol- och kurssida på webbplatsen finns en symbol i form av ett grönt kuvert "Kontakta Albins folkhögskola". Genom att klicka på symbolen kan besökarna skicka ett mail direkt till skolan även om besökaren just då inte har tillgång till sitt eget e-postprogram. Dessa mail besvaras av er precis som ni besvarar all annan mailkorrespondens.

Kommentarer på folkhögskola.nu

Besökare kan skriva kommentarer på alla sidor på folkhogskola.nu. De flesta går till oss på FIN, men kommentarerna på folkhögskolans skolsida eller kurssidor skickas automatiskt till folkhögskolans mailadress. Detta gör det enkelt för dig att hålla koll på dessa.

De kommentarer som skrivs i form av en fråga är det viktigt att ni besvarar. Tänk på att svara både direkt till personen via mail (mailadressen finns i e-postmeddelandet) och också svara på den webbsidan där frågan finns genom att skriva en ny kommentar.

När du svarar på en webbsida gör du det genom att skriva svaret som en egen kommentar. Börja svarskommentaren med t ex "Hej Linda ..." så att besökarna förstår att det är ett svar på kommentaren innan. Det är viktigt att alla besökare ser att ni svarat. Svaret kan vara allmängiltigt och då är det en bra informationskanal att utnyttja. Är frågan mer personlig kan ni i kommentarfältet berätta att ni svarat via mail istället. Men tänk alltså på att även maila ett svar direkt till den som frågar så att svaret verkligen når fram. På webben kan ni svara mer kortfattat och i mailsvaret kan ni utveckla informationen.

FIN bevakar alla kommentarer och tar bort otillbörliga sådana. Om ni upplever att en fråga är alltför privat eller kränkande kan ni kontakta FIN för diskussion om eventuell radering.

Ansökningar till folkhögskolekurser genom folkhögskola.nu

Besökarna kan ansöka direkt till din folkhögskolas samtliga kurser genom folkhögskola.nu. Det är en mycket enkel ansökningsfunktion, framtagen i samarbete med det administrativa programmet Avanti.

Ni bestämmer själva till vilka kurser ni vill möjliggöra ansökan från folkhögskola.nu. Och det bygger på att ni skapar rutiner för att ta emot ansökningarna, som kommer i form av ett mail med en bifogad excelfil, och att ni begär de kompletteringar ni önskar från den sökande.

I administrationsgränssnittet, folkhögskola.nu/admin, väljer ni till vilka kurser det ska vara möjligt att söka direkt från folkhögskola.nu genom att kryssa i fältet "Möjliggör ansökan från folkhögskola.nu". Tänk på att aktivera denna funktion när ansökningsförfarandet är igång – och att ta bort funktionen när ni inte längre vill ha fler ansökningar.

- Kontakta Agneta Wallin eller Sandra Löfstedt på FIN om ni har frågor eller synpunkter kring detta.

2011-01-28